



Multi-Dienstleister
für Ihre Lebensqualität



Alles aus einer Hand!



Die SWK STADTWERKE KREFELD AG bietet mit ihren Tochtergesellschaften als Multi-Dienstleister für Krefeld und die Region eine breitgefächerte Palette an Produkten und Dienstleistungen aus einer Hand.

Unsere Kernkompetenzen sind:

- Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser
- Öffentlicher Personennahverkehr
- Abwasserbehandlung und -beseitigung
- Abfallwirtschaft, Straßen und Flächenreinigung

Auf dieser Basis gilt unser ganzes Engagement den Ansprüchen und Wünschen unserer Kunden. Deshalb stehen innovative Produkte und Dienstleistungen sowie attraktive Serviceangebote im Mittelpunkt unseres kunden- und marktnahen Handelns.

Die schlanke Organisationsstruktur, Leistungsstärke und Zuverlässigkeit in der täglichen Arbeit, hohe Betreuungskompetenz und wettbewerbliche Flexibilität garantieren unseren Kunden: „SWK – Ihr Anschluss an die Zukunft“.

Die Geschäftsfelder unserer Tochtergesellschaften

<i>SWK ENERGIE GmbH</i>	Strom, Erdgas, Fernwärme
<i>SWK AQUA GmbH</i>	Trinkwasserversorgung, Abwasserbeseitigung
<i>SWK MOBIL GmbH</i>	Öffentlicher Personennahverkehr (Bus & Bahn)
<i>EGK Entsorgungsgesellschaft Krefeld GmbH & Co. KG *</i>	Abfallentsorgung, Abwasserbehandlung
<i>GSAK Gesellschaft für Stadtreinigung und Abfallwirtschaft Krefeld mbH & Co. KG *</i>	Abfallwirtschaft, Straßen- und Flächenreinigung

* Beteiligungsgesellschaft mit einem privaten Entsorgungsunternehmen

Strom: für ein angenehmes Leben!

Strom, dieser „besondere Saft“, ist aus unserem Leben nicht mehr wegzudenken. Er ist da, wann immer wir ihn brauchen: einfach und bequem per Knopfdruck, Tag und Nacht. Strom steht für Lebensqualität im Alltag und in der Freizeit. Doch was so selbstverständlich ist, funktioniert nur mit aufwändiger Technik und optimalem Beschaffungsmanagement.

Um die Versorgung unterschiedlichster Kunden mit elektrischer Energie in Krefeld rund um die Uhr sicherzustellen, unterhalten wir ein 110 kV-Hochspannungsnetz mit 8 Umspannanlagen, ein nachgeschaltetes 10 kV-Netz mit rd. 1.100 Transformatorstationen und ein weitverzweigtes und flächendeckendes Versorgungsnetz mit einer Gesamtlänge von ca. 2.100 km. Der Strom erreicht unsere annähernd 155.000 Kunden über rd. 50.000 Hausanschlüsse.

Darüber hinaus sorgen wir auch für die richtige Ausleuchtung der Straßen, Wege und Plätze Krefelds. Fast 30.000 Leuchten bringen Sicherheit und Leben in die Nacht.

Das gesamte Leitungsnetz wird von einer rechnergesteuerten zentralen Netzleitwarte ständig überwacht. Wir gewährleisten jederzeit ein Höchstmaß an Versorgungssicherheit und -qualität. Damit dies auch in Zukunft so bleibt, investieren wir vorausschauend in unsere Netze und Anlagen für eine wirtschaftliche, langfristige Sicherstellung der Stromversorgung in Krefeld.

Mit Hilfe eines flexiblen, mit kurz- und langfristigen Prognosen arbeitenden Beschaffungsmanagements kaufen wir den Strom für Krefeld zeitlich und mengenmäßig „strukturiert“ ein. Damit erreichen wir jederzeit ein optimiertes Stromangebot für den jeweiligen Stromverbrauch und möglichst günstige Bezugspreise.

Die gemeinsam mit unseren Partnern in der Kooperation EPN Energie-Partner Niederrhein entwickelte „niederrhein“-Produktfamilie bietet für jeden Bedarf ein preislich attraktives Stromprodukt. Regelmäßige Vergleiche bestätigen auch bundesweit die sehr günstigen Preise unserer „niederrhein“-Angebote. Über 20.000 Kunden nutzen bereits eines unserer Sparprodukte.



Erdgas: wohlfühlen mit Komfort!

Erdgas ist eine Energie zum Wohlfühlen für ein bequemes Wohnen mit modernem Komfort und in hohem Maße wirtschaftlich und umweltverträglich. Dank zukunftsweisender Innovationen in der Gas-Gerätetechnik kann Erdgas heute im Sinne einer einfachen und zuverlässigen Rundumversorgung vielseitiger und sparsamer denn je genutzt werden.

Das Stadtgebiet von Krefeld haben wir in den letzten zwei Jahrzehnten nahezu flächendeckend für die Erdgasversorgung erschlossen. Wir versorgen bereits ca. 60% der Krefelder Haushalte mit diesem fortschrittlichen Energieträger. Unter Einsatz modernster Verfahren und Techniken überwachen und erneuern wir ständig das Versorgungsnetz und stellen eine wirtschaftliche Gasversorgung für Krefeld langfristig sicher.

Moderne Gas-Gerätetechnik arbeitet effektiv, sauber, ohne großen Wartungsaufwand und sorgt für eine optimale Energieausnutzung bei geringem Energieverbrauch. Dies spart Heiz- und Betriebskosten. Ein weiteres Plus: Bei der leistungsgebundenen Versorgung mit Erdgas entfallen Bestellung, Lieferung und Vorfinanzierung des Brennstoffes sowie die Kosten für die nicht erforderliche Brennstofflagerung.



Erdgas ist immer verfügbar und vielseitig einsetzbar: zum Heizen, zum punktgenauen Kochen und Backen, zur Warmwasserbereitung und zum Kühlen (Klimaregulierung). Darüber hinaus kann Erdgas auch genutzt werden zum Wäschewaschen und -trocknen, Geschirrspülen und sogar auf der Terrasse und im Garten zum Wärmen und Grillen. Und mit der Erdgas-Steckdose ist die flexible Platzierung von Haushaltsgeräten sicher und problemlos möglich.



Angesichts hoher Benzin- und Dieselpreise sind erdgasbetriebene Fahrzeuge heute auf dem Vormarsch. Seit Juni 2003 betreiben wir in Kooperation mit der Tankdienst schwarz-weiß GmbH am Dießemer Bruch 19-27 unsere Erdgastankstelle für Krefeld. Unter dem Motto „Wir fahren Erdgas – Tanken zum halben Preis“ fördern wir Erdgas als Kraftstoff in Krefeld und der Region, denn Erdgas ist eine kostengünstige, umweltschonende und sichere Alternative zu herkömmlichen Kraftstoffen.



Fernwärme: behaglich und bequem!

Versorgung mit Fernwärme bedeutet energiesparenden und umweltschonenden Komfort, der direkt ins Haus kommt.

Eine Fernwärmeanlage macht die Energieversorgung ganz einfach. Sie bietet optimalen Bedienungskomfort. Der persönliche Bedarf an Wärme für die Raumheizung und die Warmwasserversorgung kann jederzeit schnell und bequem geregelt werden. Auch Spül- und Waschmaschinen mit Warmwasseranschluss können mit Warmwasser der Fernwärme-Hausstation betrieben werden.

Raum für Heizkessel und Brennstofflager wird nicht benötigt. Folgekosten für Betrieb und Wartung eines Heizkessels und eine Vorfinanzierung des Brennstoffes fallen nicht an. Ebenso erübrigen sich Abgaskontrollen, weil keine Verbrennung im Haus stattfindet. Die Fernwärme-Hausstation und der Warmwasserbereiter nehmen wenig Platz in Anspruch. Eine ausgereifte Systemtechnik mit hohem Wirkungsgrad sorgt für einen zuverlässigen, mit geringem Wartungsaufwand verbundenen Betrieb der Fernwärmeanlage.

Wir beziehen unsere Fernwärme überwiegend aus der Müll- und Klärschlammverbrennungsanlage (MKVA) in Krefeld-Elfrath. Durch die Nutzung der in den Abfällen enthaltenen Energie wird die Fernwärme dort besonders rationell und wirtschaftlich produziert. Durch den Einsatz modernster Rauchgas-Reinigungsanlagen entstehen nur geringe Schadstoffausstöße bzw. CO₂-Emissionen.

Das Fernwärme-Transportnetz haben wir über Jahre großräumig ausgebaut. Zurzeit versorgen wir über das rd. 75 km umfassende Fernwärmenetz ca. 10.000

Haushalte. An das zukunftssichere Energiesystem Fernwärme können sich alle Krefelder anschließen lassen, die in den so genannten Fernwärme-Vorranggebieten wohnen: Stadtmitte, Elfrath, Bockum, Bückerfeld, Gartenstadt, Gatherhof und Uerdingen.



Trinkwasser: eine klare Sache!

Das Trinkwasser für Krefeld ist von Natur aus gut, denn wir gewinnen es ausschließlich aus Grundwasser. Für die Krefelder Trinkwasserversorgung steht Grundwasser in ausreichender Menge und guter Qualität zur Verfügung. Der



Wasserbedarf wird zurzeit aus sieben Wassergewinnungsanlagen mit

insgesamt 51 Brunnen gedeckt. Grundwasser zur Trinkwasseraufbereitung fördern wir aus besonders geschützten Gebieten. Überdies wird das Grundwasser beobachtet und durch gezielte Vorsorgemaßnahmen geschützt. Hierzu zählen z. B. der Ausbau des Grundwasser-Überwachungssystems sowie Kooperationen mit landwirtschaftlichen und gartenbaulichen Betrieben in den Schutzzonen zur grundwasser-schonenden Landbewirtschaftung.

Unsere leistungsstarken Wasserwerke „In der Elt“ und „Gladbacher Straße“ stellen durch moderne Aufbereitungstechniken sicher, dass jederzeit genügend Trinkwasser in einwandfreier Qualität verfügbar ist. Für die Versorgung unserer Kunden mit jährlich rd. 14 Millionen m³ frischem Trinkwasser unterhalten wir ein 820 km langes Rohrleitungsnetz und rd. 43.500 Hausanschlussleitungen. Das weitverzweigte Rohrnetzsystem wird unter Einsatz neuester Verfahren, Techniken und Materialien ständig kontrolliert und verbessert.

Das Krefelder Trinkwasser ist frei von Krankheitserregern und wird nicht gechlort. Es fließt klar, kühl sowie farb- und geruchlos aus dem Hahn und ist ein vielseitig verwendbares Lebensmittel, insbesondere als günstiger Durstlöscher und zum Kochen.

Trinkwasser ist das bestgeprüfte Lebensmittel überhaupt. Wir versorgen Krefeld jederzeit mit natürlichem, hygienisch einwandfreiem, wohlschmeckendem und gesundheitlich unbedenklichem Trinkwasser. Dies gewährleisten unsere regelmäßigen und umfassenden Laboruntersuchungen mit modernsten Messgeräten sowie kontinuierliche Betriebsmessungen in den Wasserwerken. Die Qualität des Krefelder Trinkwassers geht weit über die strengen gesetzlichen Auflagen hinaus.



Bus und Bahn: die Alternative!

Wir sorgen für verkehrsentlastende und preiswerte Mobilität in Krefeld und dem Umland. Mit unseren vier Straßenbahnlinien und 23 Buslinien bedienen wir über 650 Haltestellen. Auf einem 523 km langen Streckennetz befördern wir rund 39 Millionen Fahrgäste im Jahr.

Das Rückgrat unseres attraktiven Leistungsangebotes bilden unser gut geschultes Fahrpersonal, ein moderner Fahrzeugpark (alle Busse mit Niederflertechnik) und unser zukunftsweisendes, integriertes Beschleunigungs-, Betriebsleit- und Vertriebssystem.

Hinzu kommen die kundenfreundlichen Tarifangebote im Rahmen des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR). Besonders günstig und bequem sind unsere Abo-Tickets mit ihren vielfältigen Vorteilen und Extraleistungen:

- Ticket1000 und Ticket2000: unsere Hits für Vielfahrer
 - BärenTicket: für alle Aktiven ab 60
 - SchokoTicket: für Schule und Freizeit
 - YoungTicketPLUS: für Ausbildung und mehr
- Zurzeit betreuen wir über 30.000 Abonnenten.



Unsere KundenCenter in der Stadtmitte sorgen für umfassende Beratung und Ticketverkauf. In den Stadtteilen und in der Region sind wir mit über 70 privaten Verkaufsstellen präsent.

Wir legen großen Wert auf Serviceleistungen. Beispiele sind hier unsere elektronische Fahrplanauskunft EFA (auch im Internet und über WAP-Handy), unsere 24-Stunden-Hotline sowie unsere Angebote „Taxi-Ruf-Service“ und „Halt auf Zuruf“.



Abwasserbeseitigung: im Untergrund aktiv!



Die meisten Menschen ahnen weder etwas von dem Aufwand, den unsere Abwasserentsorgung zur Erfüllung ihrer Aufgaben betreibt, noch von ihrer großen Bedeutung für unsere Stadt. Erst eine moderne Abwasser-

entsorgung macht das Zusammenleben so vieler Menschen auf engem Raum überhaupt möglich. Die gesetzliche Pflicht zur ordnungsgemäßen Beseitigung der Abwässer sieht vor, dass neben Schmutzwasser aus privaten Haushalten, aus Industrie- und Gewerbebetrieben auch Regenwasser von Dächern und Straßen abtransportiert, behandelt und beseitigt wird.

Das im Stadtgebiet Krefeld anfallende Abwasser wird in einem 773 km langen Kanalnetz gesammelt und abgeleitet. Die Jahresabwassermenge liegt bei ca. 37 Millionen m³. Der überwiegende Teil des Kanalnetzes besteht mit 535 km aus Mischwasserkanälen, in denen Regenwasser und Schmutzwasser gemeinsam der Kläranlage zugeleitet werden. Das übrige Kanalnetz teilt sich in 120 km Schmutzwasser- und in 118 km Regenwasserkanäle auf.

Das Krefelder Abwasser fließt größtenteils im freien Gefälle durch das Kanalnetz. 70 Pumpstationen sorgen dafür, dass das Abwasser auch in Bereichen, in denen ein Freigefälle nicht möglich ist, problemlos abgeleitet werden



kann. Mit Hilfe von Regenrückhaltebecken und Überlaufbecken werden bei starken Regenfällen Überlastungen im Kanalnetz vermieden. In Regenklärbecken wird Regenwasser mechanisch gereinigt, bevor es in ein Gewässer eingeleitet wird. In Versickerungsanlagen wird das gesammelte Regenwasser dem Grundwasser zugeführt, wobei hier die Reinigungswirkung des Bodens genutzt wird.

Von den ca. 240.000 Einwohnern der Stadt Krefeld sind 98 % an das Kanalnetz angeschlossen. Die rd. 66.500 Hausanschlüsse für Abwasser und Regenwasser gehören dabei nicht zum öffentlichen Kanalnetz.

Auf Grundlage des im Jahr 1999 überarbeiteten Generalentwässerungsplanes und des Abwasserbeseitigungskonzeptes 2001 – 2005 investieren wir ständig in die Vergrößerung der Kanalquerschnitte und die Errichtung von Sonderbauwerken. So stellen wir die schadlose Ableitung des Regenwassers in Krefeld sicher und erfüllen die wasserrechtlichen Vorgaben.



Abfallwirtschaft, Straßen- und Flächenreinigung: saubere Arbeit!

Wir sorgen für eine saubere Stadt, für das Wohlbefinden der Krefelder. Im Auftrag der Stadt Krefeld führen wir Sammlung und Abtransport von überlassungspflichtigen Abfällen aus Haushalten und Betrieben durch. Unsere rd. 200 Mitarbeiter sind Tag für Tag mit modernen Geräten und Fahrzeugen im Einsatz, um ihre vielfältigen Aufgaben möglichst kostengünstig und servicefreundlich zu erfüllen.

Zur Erfassung der verschiedenen Abfallarten stellen wir unseren Kunden entsprechende Abfallgefäße zur Verfügung. Container-Stationen für Glas und Papier stehen überall im Stadtgebiet. Eine sorgfältige Abfallsortierung sichert die sinnvolle Wiederverwertung von Wertstoffen.

Anfallende Schadstoffe nehmen sowohl unsere Schadstoffannahmestelle, als auch unser Schadstoffmobil in verschiedenen Stadtteilen für eine fachgerechte, umweltverträgliche Entsorgung entgegen. In unserem Wertstoffhof können Abfälle verschiedenster Art abgegeben werden. Und selbstverständlich holen wir Sperrmüll bei unseren Kunden ab.

Wir kümmern uns auch um die Abbruchreste nach Umbau- oder Renovierungsarbeiten. Unser Containerdienst bietet maßgeschneiderte und kostengünstige Lösungen für die anfallenden Abfälle.



In Sachen Straßenreinigung bieten wir einen Vollservice. Wir beseitigen Verschmutzungen aller Art auf Straßen, Gehwegen und Plätzen manuell und maschinell. Mehr als 2.000 Papierkörbe der Stadt werden geleert, Straßengrün sauber gehalten und wilde Kippstellen entfernt.



Unsere Reinigungsdienstleistungen werden vermehrt auch von Unternehmen und Privatpersonen in Anspruch genommen.



In der kalten Jahreszeit sind unsere Räum- und Streufahrzeuge unterwegs, um die Fahrbahnen von Eis und Schnee zu befreien. Unsere Handkolonnen sichern Ampelüberwege, Überquerungshilfen und Teile des Radwegenetzes.

Abfallentsorgung und Abwasserbehandlung: Wir erledigen den Rest!

Wie in jeder Kommune fallen auch in Krefeld Restmüll und Abwasser an, die umweltgerecht entsorgt bzw. behandelt werden müssen. Hierfür betreiben wir an der nördlichen



Stadtgrenze von Krefeld eine Müll- und Klärschlammverbrennungsanlage (MKVA) und ein Klärwerk.

Die vorhandene MKVA stammt mit zwei Verbrennungseinheiten aus dem Jahr 1975, die dritte Linie wurde 1982 in Betrieb genommen und die vierte ging 1997 in Betrieb. Wir haben die Genehmigung, 55,29 t Müll und Klärschlamm pro Stunde zu verbrennen. Neben den Abfällen aus Krefeld werden auch Kommunal- und Gewerbeabfälle aus den Kreisen Viersen und Neuss sowie der Stadt Mönchengladbach zusammen mit Klärschlamm und Faulgas aus unserem

Klärwerk entsorgt. 2004 haben wir über die MKVA 331.775 t Abfälle entsorgt.



Die im Abfall und im Klärschlamm enthaltene Wärmeenergie wird mit Hilfe der Kraft-Wärme-Kopplung genutzt, um Strom und Fernwärme zu produzieren. Sowohl die MKVA als auch das Klärwerk decken ihren Eigenbedarf aus der dabei erzeugten Energie ab. Darüber hinaus können mehrere tausend Haushalte in Krefeld versorgt werden.

In der Krefelder Kläranlage wird seit 1974 das gesamte Abwasser aus ganz Krefeld gereinigt. Ziel der Abwasserreinigung ist, die im Wasser enthaltenen Nähr- und Schadstoffe zu entfernen. Während der verschiedenen Reinigungsstufen findet eine Verlagerung des Schmutzes aus dem Abwasser in den Klärschlamm statt. Zunächst war die Anlage nur mit einer mechanischen Reinigungsstufe ausgerüstet. Den verschärften Gesetzen und Anforderungen entsprechend wurde sie in den letzten 25 Jahren konsequent weiterentwickelt. Heute zählt unsere Kläranlage mit ihren zwei biologischen Stufen und der nachfolgenden Flockungsfiltration zu den modernsten Anlagen in Europa und zu den großen Rhein-Kläranlagen, die durch ihre guten Reinigungsergebnisse einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Gewässergüte des Rheins leisten. Im Jahr 2004 haben insgesamt rd. 38 Millionen m³ Abwasser unser Klärwerk durchlaufen.



Freizeit und Spaß: Mehr erleben mit der SWK-Card!

Die SWK-Card ist unsere Kundenkarte – exklusiv und kostenlos für unsere privaten Stromkunden. Kundenkarten gibt es inzwischen viele. Aber nur bei wenigen kommt man so einfach und schnell in den Genuss der Vorteile wie bei unserer SWK-Card. Mit ihr profitieren unsere Kunden nämlich sofort: direkt an der Kasse bei unseren Freizeitpartnern.

Unsere Kundenkarte öffnet die Türen zu über 1.000 Freizeitangeboten im CityPower-Netzwerk: in Krefeld, am Niederrhein, in ganz Deutschland und in vielen Urlaubsregionen weltweit. CityPower ist ein Service-Verbund regionaler Energiedienstleister.



Das vielfältige Angebotsspektrum mit attraktiven Preis- und Servicevorteilen reicht von Theatern, Musicals, Museen und Kinos über Bildungs- und Freizeiteinrichtungen, Erlebnisparks, Zoos, Sportstätten und Wellness-Center bis hin zu Reisen/Touristik und Autovermietung.

Mit der SWK-Card können unsere Kunden bei jedem Besuch bzw. jeder Buchung in der Regel 10%, oft sogar mehr sparen. Und unsere Kundenkarte gilt für die ganze Familie.



Die SWK-Card und unsere aktuellen Kataloge zu den Freizeitangeboten sind im SWK CityCenter, Hochstraße 126, erhältlich.



Wichtige Rufnummern

Energie / Wasser / Abwasserbeseitigung

An-/Abmeldungen, Verbrauchsabrechnungen,
Zählerstände und SWK-Card:

SWK-ServiceLine 01802-34 53 40
(0,06 € pro Anruf/Festnetz Telekom)

„niederrhein“-Stromprodukte:

Info-Telefon (gebührenfrei)
0800-0 79 50 00

Energieberatung: 98 20 00

Anmeldungen Entwässerung 98 40 00

Störungsmeldungen (24-Std.-Service):

Strom, Fernwärme 98 25 55

Gas, Wasser 98 24 44

Abwasserbeseitigung 98 46 66

Bus & Bahn

Fahrplan- und Preisauskünfte:

Telefon-Hotline 01803-50 40 30
(0,09 € pro Minute/Festnetz Telekom)

Kundenberatung und
Reklamationen: 98 41 11

Abfallwirtschaft / Straßenreinigung

Zentrales Info-Telefon 582-0

Abfallentsorgung / Abwasserbehandlung

Zentrales Info-Telefon 495-0

SWK STADTWERKE KREFELD AG

St. Töniser Str. 124
47804 Krefeld
Postfach 10 21 63
47721 Krefeld

Tel. (0 21 51) 98-0
Fax (0 21 51) 98 11 00
www.swk.de



Ihr Anschluss an die Zukunft